


KLACHTENREGELING

Praktijk voor Natuurgeneeswijzen
Wim Kwakman


Open communicatie staat voorop

Binnen mijn praktijk hecht ik waarde aan zorgvuldigheid en open communicatie. Mocht je niet tevreden zijn over een behandeling of het verloop daarvan, dan hoor ik dat graag. Vaak kan een gesprek al verhelderend werken en helpen om samen tot een oplossing te komen.

Stap 1: Direct contact

 Bespreek je onvrede eerst met mij. Een open gesprek werkt vaak al verhelderend en helpt om samen tot een oplossing te komen.

Stap 2: Onafhankelijke klachtenfunctionaris


 Komen we er samen niet uit? Dan kun je kosteloos een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon helpt je bij het formuleren van je klacht of bij het verwoorden van je onvrede, en denkt mee over mogelijke oplossingen.

Ik word hiervan op de hoogte gesteld, zodat we samen kunnen werken aan een goede afronding.

Contactinformatie klachtenorganisatie

Mijn praktijk is aangesloten bij de VBAG (Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze) en via hen bij een onafhankelijke klachtenorganisatie.

Meer informatie vind je op:

 www.vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen

Wist je dat...

- De klachtenfunctionaris kosteloos is
- Je altijd eerst wordt geholpen met een oplossing voordat er formele stappen worden gezet
- Ik waarde hecht aan jouw feedback en altijd open sta voor verbetering